



Convenção nacional UNS Idiomas
Cronograma Oficial

<i>data</i>	<i>horário</i>	<i>tema</i>	<i>participantes</i>	<i>descrição</i>	<i>facilitador</i>	<i>local</i>
09/08/10	09h00 as 18h00	Treinamento para novos gerentes administrativos.	Novos gerentes / auxiliares administrativos	Essa primeira fase fica por conta de aspectos gerais e teóricos do funcionamento de uma escola e sua gestão, é direcionado para novos e futuros gerentes/ auxiliares administrativos da rede. Temos como objetivo desenvolver habilidades e gerar novas competências administrativas para os participantes, assim enfatizando o gerenciamento de uma franquia.	Erika Magalhães	UNS Brasil Sala de reunião [Franchising]

<i>data</i>	<i>horário</i>	<i>tema</i>	<i>participantes</i>	<i>descrição</i>	<i>facilitador</i>	<i>local</i>
09/08/10 e 10/08/10	09h00 as 19h00	Capacitação Profissional	Novos franqueados e novos gerentes comerciais	Técnica/ prática para o departamento comercial	Antônio Carlos Palhari e Flávia Malaquias	T.C.U. [Franchising]

<i>data</i>	<i>horário</i>	<i>tema</i>	<i>participantes</i>	<i>descrição</i>	<i>facilitador</i>	<i>local</i>
09/08/10 e 10/08/10	10h00 as 18h00	Módulo 1 - Pedagógico	Novos coordenadores pedagógicos	Neste primeiro módulo focamos nossos esforços na UNS Idiomas e sua filosofia, buscando transmitir informações relevantes sobre a organização (seu ambiente interno e externo), missão, visão, princípios, políticas, regulamentos e clientes (internos e externos). Metodologia UNS Idiomas e toda a parte técnica do departamento pedagógico, tais como obrigações, procedimentos padrões e aplicação de treinamento para novos professores.	Cristian Savakis	UNS Brasil Sala de treinamento [Franchising]

<i>data</i>	<i>horário</i>	<i>tema</i>	<i>participantes</i>	<i>descrição</i>	<i>facilitador</i>	<i>local</i>
10/08/10	09h00 as 18h00	Treinamento para novos gerentes administrativos.	Novos gerentes / auxiliares administrativos	Essa primeira fase fica por conta de aspectos gerais e práticos do funcionamento de uma escola e sua gestão, é direcionado para novos e futuros gerentes/auxiliares administrativos da rede. Temos como objetivo desenvolver habilidades e gerar novas competências administrativas para os participantes, assim enfatizando o gerenciamento de uma franquia.	Erika Magalhães	UNS Idiomas Jardins (Treinamento prático) São Paulo - Jardins Al. Sarutaia, 235

<i>data</i>	<i>horário</i>	<i>tema</i>	<i>participantes</i>	<i>descrição</i>	<i>facilitador</i>	<i>local</i>
11/08/10	09h00 as 12h00	Treinamento para novos gerentes administrativos.	Novos gerentes / auxiliares administrativos	Essa primeira fase fica por conta de aspectos gerais e práticos do funcionamento de uma escola e sua gestão, é direcionado para novos e futuros gerentes/auxiliares administrativos da rede. Temos como objetivo desenvolver habilidades e gerar novas competências administrativas para os participantes, assim enfatizando o gerenciamento de uma franquia.	Fernanda Sarkiss	UNS Idiomas Jardins (Treinamento prático) São Paulo - Jardins Al. Sarutaia, 235

<i>data</i>	<i>horário</i>	<i>tema</i>	<i>participantes</i>	<i>descrição</i>	<i>facilitador</i>	<i>local</i>
11/08/10	19h00	Convenção Nacional	Todos os torcedores da UNS Idiomas	<ul style="list-style-type: none"> - Ascensão profissional do departamento comercial, pedagógico e administrativo - Prêmio melhores franquias - Campeões UNS Competition 	Marcel Magalhães	ABIMAQ SP - Jabaquara Avenida Jabaquara, 2925

<i>data</i>	<i>horário</i>	<i>tema</i>	<i>participantes</i>	<i>descrição</i>	<i>facilitador</i>	<i>local</i>
11/08/10	09h00 as 13h00	Módulo 1 - Pedagógico	Novos coordenadores pedagógicos	Neste primeiro módulo focamos nossos esforços na UNS Idiomas e sua filosofia, buscando transmitir informações relevantes sobre a organização (seu ambiente interno e externo), missão, visão, princípios, políticas, regulamentos e clientes (internos e externos). Metodologia UNS Idiomas e toda a parte técnica do departamento pedagógico, tais como obrigações, procedimentos padrões e aplicação de treinamento para novos professores.	Cristian Savakis	UNS Brasil Sala de treinamento [Franchising]

<i>data</i>	<i>horário</i>	<i>tema</i>	<i>participantes</i>	<i>descrição</i>	<i>facilitador</i>	<i>local</i>
12/08/10	14h00 as 19h00	Techniques and Strategies	Todos coordenadores pedagógicos da rede	Cristina Cesar, consultora acadêmica há mais de dez anos, falará sobre técnicas e estratégias desde a pré-venda até a pós-venda de um curso. Misturando as duas habilidades essenciais para um coordenador pedagógico (comercial e pedagógica), Cristina demonstrará quais são os procedimentos corretos na escola do livro certo para um aluno Taylor-made, perfil do professor que ministrará as aulas e as técnicas necessárias dentro da sala de aula.	Cristian Savakis e Cristina Cesar - Treinador Acadêmico MacMillan	HOTEL [Sala - A] São Paulo Inn SP - Centro. Lgo. Santa Efigênia, 44

<i>data</i>	<i>horário</i>	<i>tema</i>	<i>participantes</i>	<i>descrição</i>	<i>facilitador</i>	<i>local</i>
12/08/10	14h00 as 19h00	Organização da empresa por meio do 5S	Gerentes administrativos e Auxiliares	Proporcionar aos gestores conhecerem os conceitos e princípios da filosofia 5S e os benefícios da sua aplicação para a franquia.	Rosi Cruz	HOTEL [Sala - B] São Paulo Inn SP - Centro. Lgo. Santa Efigênia, 44

<i>data</i>	<i>horário</i>	<i>tema</i>	<i>participantes</i>	<i>descrição</i>	<i>facilitador</i>	<i>local</i>
12/08/10	14h00 as 19h00	Padronização	Todos gerentes comerciais	Padronização comercial / Novo formato / Entrevistas / Marcações / Relatórios	Antônio Carlos Palhari e Marcus Leão	UNS Brasil Sala de treinamento [Franchising]

<i>data</i>	<i>horário</i>	<i>tema</i>	<i>participantes</i>	<i>descrição</i>	<i>facilitador</i>	<i>local</i>
13/08/10	09h00 as 13h00	Aprendendo com a prática	Coordenadores pedagógicos e gerentes administrativos	Este workshop será dividido em 2 momentos: Parte I - Neste workshop serão abordadas novas regras do Academic Competition, assim como haverá simulações de procedimentos operacionais. Parte II - Será apresentado o passo-a-passo da Intro Class e dicas de como obter melhores resultados. Nesta etapa será apresentado um <i>case</i> de uma unidade modelo.	Cristian Savakis e Erika Magalhães	HOTEL [Sala - A] São Paulo Inn SP - Centro. Lgo. Santa Efigênia, 44

<i>data</i>	<i>horário</i>	<i>tema</i>	<i>participantes</i>	<i>descrição</i>	<i>facilitador</i>	<i>local</i>
13/08/10	10h00 as 13h00	Como e por que formar sua equipe comercial	Gerentes comerciais	<ul style="list-style-type: none"> - Captação, seus modelos e características - Como conduzir sua reunião diária - Pós-treinamento e o que devo fazer - Acompanhamento via Diretores 	Alessandro Alencar e Fábio Dantas	UNS Brasil Sala de treinamento [Franchising]

<i>data</i>	<i>horário</i>	<i>tema</i>	<i>participantes</i>	<i>descrição</i>	<i>facilitador</i>	<i>local</i>
13/08/10	15h00 as 17h00	Como se tornar o líder do século XXI	Gerentes comerciais	UNS Competition e suas variáveis, talento para lidar com pessoas e espírito de equipe fazem parte desse workshop.	Marcel Magalhães	UNS Brasil Sala de treinamento [Franchising]

<i>data</i>	<i>horário</i>	<i>tema</i>	<i>participantes</i>	<i>descrição</i>	<i>facilitador</i>	<i>local</i>
13/08/10	14h30 as 19h00	Conhecendo seu aluno e seus professores	Todos os coordenadores pedagógicos da rede	Apresentação de novos procedimentos (padrão) da INTRO CLASS, assim como estratégias para seleção e gestão do corpo docente da sua franquia.	Cristian Savakis	HOTEL [Sala - A] São Paulo Inn SP - Centro. Lgo. Santa Efigênia, 44

<i>data</i>	<i>horário</i>	<i>tema</i>	<i>participantes</i>	<i>descrição</i>	<i>facilitador</i>	<i>local</i>
13/08/10	14h30 as 19h00	Como atingir os melhores índices de sustentabilidade em sua franquia	Gerentes administrativos e Auxiliares da rede	Neste workshop serão abordadas estratégias de cobrança, inadimplência, retenção de alunos, entre outros. Serão apresentadas as ferramentas de como melhorar os índices de sustentabilidade da sua franquia.	Erika Magalhães	HOTEL [Sala - B] São Paulo Inn SP - Centro. Lgo. Santa Efigênia, 44

<i>data</i>	<i>horário</i>	<i>tema</i>	<i>participantes</i>	<i>descrição</i>	<i>facilitador</i>	<i>local</i>
13/08/10	17h00 as 19h00	Líder x Gestor e T.C.U.	Somente Franqueados	<ul style="list-style-type: none"> - Como liderar minha equipe comercial - Qual a relação o franqueado deve ter com gerentes e diretoria comercial. - Padronização comercial aos franqueados 	Diretoria Comercial	UNS Brasil Franchising

<i>data</i>	<i>horário</i>	<i>tema</i>	<i>participantes</i>	<i>descrição</i>	<i>facilitador</i>	<i>local</i>
13/08/10	21h - Bateria Feminina 21h30 - Bateria Masculina	2º Torneio UNS Idiomas de Kart (Confraternização)	Todos interessados deverão fazer suas inscrições (14 vagas para cada bateria)	Os 5 Melhores colocados no UNS Competition e Academic Competition terão cortesias. Os 6 melhores colocados receberão troféu do 2º Torneio UNS Idiomas de Kart		Kartódromo de Interlagos SP - Interlagos Av. Senador Teotônio Vilela, 261

<i>data</i>	<i>horário</i>	<i>tema</i>	<i>participantes</i>	<i>descrição</i>	<i>facilitador</i>	<i>local</i>
14/08/10 (sábado)	10h00 as 13h00	A maneira correta de usar o marketing de Guerrilha a favor de sua franquia	Franqueados	Será apresentado neste treinamento o cronograma de ações de marketing que ajudarão na divulgação da marca em sua região, criando-se um fluxo maior de pessoas em sua unidade	André Romero - AGMKT e Carlos Coelho	UNS Brasil Sala de treinamento [Franchising]

Traje - Para o Coquetel e Entrega de Cargos do dia 11 de Agosto, é exigido traje social completo a homens e vestido longo ou terno social as mulheres. Para os demais dias esporte fino.



P.A.I – Programa de Atividades Integradas - Novos Franqueados

Nos dias 04, 05 e 06 de Agosto teremos o Programa de Formação para Novos Franqueados - P. A. I – Programa de Atividades Integradas. É um curso que reúne em 3 dias assuntos relacionados a todos os departamentos de uma franquia da rede UNS Idiomas. O programa apresenta aos novos franqueados uma visão macro do sistema, oferecendo toda orientação para gerir o novo empreendimento.

<i>data</i>	<i>horário</i>	<i>Assunto</i>
04/08/10	10h00 as 10h30	Welcome – Marcel Magalhães
04/08/10	10h30 as 12h30	Pedagógico –Parte I – Cristian S.
04/08/10	12h30 as 14h00	Almoço
04/08/10	14h00 as 16h00	Pedagógico –Parte II - Cristian S.
04/08/10	16h00 as 18h00	Jurídico – Dr. Juliano

<i>data</i>	<i>horário</i>	<i>Assunto</i>
05/08/10	10h00 as 12h30	ADM parte I - Erika Magalhães
05/08/10	13h30 as 14h00	Almoço
05/08/10	14h00 as 16h00	ADM parte II - Erika Magalhães
05/08/10	16h00 as 18h00	Núcleo de Idiomas – Carlos Coelho

<i>data</i>	<i>horário</i>	<i>Assunto</i>
06/08/10	10h00 as 12h30	Comercial – Alessandro Alencar
06/08/10	12h30 as 14h00	Almoço
06/08/10	14h00 as 18h00	Marketing para Franquias – André Romero e Carlos Coelho

Tenham todos uma ótima convenção!